BROW BAR BY DIANA

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRODEJ DÁRKOVÝCH POUKAZŮ

Platné od 10. 11. 2026

1. PRODÁVAJÍCÍ

Prodávajícím a poskytovatelem služeb je **Diana Kováčová**, IČO 03896692, se sídlem Halasova 5477/54, 586 01 Jihlava, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, zapsaná v živnostenském rejstříku. Prodávající není plátcem DPH.

Salon: Brow Bar by Diana, Mrštíkova 6, 586 01 Jihlava.
Kontakt: telefon +420 774 304 341, e-mail poukazy@browbar.cz.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Tyto obchodní podmínky upravují koupi elektronického dárkového poukazu (dále „poukaz“) na webu browbar.cz a jeho uplatnění v salonu. Kupujícím je ten, kdo poukaz zaplatí. Držitelem je ten, kdo poukaz předloží k uplatnění.

2.2 Práva a povinnosti, které tyto podmínky neupravují, se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2.3 Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

3. DRUHY POUKAZŮ A CENA

3.1 **Poukaz na službu** opravňuje k jednomu poskytnutí služby, která je na poukazu uvedena, a uplatňuje se najednou. Pokud se cena služby po nákupu zvýší, nic se nedoplácí.

3.2 **Poukaz na částku** (1 000 až 5 000 Kč) lze použít na jakékoli služby salonu až do jeho hodnoty, i postupně při více návštěvách. Zůstatek lze využít do konce platnosti poukazu. Stojí-li služba víc, než je zůstatek, rozdíl se doplatí v salonu.

3.3 Ceny uvedené na webu jsou konečné. Za doručení poukazu ani za platbu se nic neúčtuje.

3.4 Akční cena platí jen pro poukazy zaplacené v době trvání akce uvedené na webu. Poukaz koupený za akční cenu se uplatňuje stejně jako ostatní poukazy.

3.5 Poukaz nelze vyměnit za hotovost. Peníze za poukaz vracíme jen při odstoupení od smlouvy (čl. 7) nebo při oprávněné reklamaci (čl. 8).

4. OBJEDNÁVKA, PLATBA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1 Na stránce Dárkový poukaz kupující vybere službu nebo částku, případně napíše věnování, a zadá e-mail, na který poukaz pošleme. Před platbou vidí souhrn i náhled poukazu a může údaje opravit.

4.2 Tlačítkem „Koupit poukaz“ kupující přejde na zabezpečenou platební bránu Stripe. Platit lze kartou Visa nebo Mastercard, přes Apple Pay nebo Google Pay. Údaje o platební kartě zpracovává společnost Stripe, prodávající k nim nemá přístup.

4.3 Tyto obchodní podmínky má kupující k dispozici na webu ještě před objednáním. Kliknutím na tlačítko pro zaplacení kupující odesílá objednávku zavazující k platbě a potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Smlouva je uzavřena okamžikem úspěšného zaplacení.

4.4 Kupující odpovídá za správnost e-mailové adresy. Pokud se v ní spletl, ať nás kontaktuje a poukaz pošleme na správnou adresu.

4.5 Prodávající uzavřenou smlouvu archivuje v elektronické podobě (údaje o poukazu a platbě) a třetím osobám ji nezpřístupňuje. Potvrzení o uzavření smlouvy obdrží kupující e-mailem spolu s poukazem. Tyto obchodní podmínky si může kdykoli zobrazit na webu nebo stáhnout v PDF.

5. DORUČENÍ POUKAZU

5.1 Poukaz pošleme jako PDF na zadaný e-mail, obvykle do několika minut po zaplacení. Ke stažení je také na stránce, která se zobrazí po zaplacení.

5.2 Pokud e-mail nepřijde do 24 hodin (zkontrolujte prosím i složku Spam nebo Hromadné), kontaktujte nás.

6. PLATNOST A UPLATNĚNÍ POUKAZU

6.1 Poukaz platí **12 měsíců** ode dne zaplacení. Přesné datum konce platnosti je uvedeno na poukazu. Po jeho uplynutí poukaz zaniká a jeho nevyčerpanou hodnotu nelze uplatnit ani vrátit.

6.2 Poukaz je na doručitele: uplatnit ho může kdokoli, kdo ho předloží. Kód poukazu proto nesdílejte s nikým, komu poukaz nechcete darovat.

6.3 Termín si držitel rezervuje online nebo na telefonu +420 774 304 341 a uvede, že bude platit poukazem. Termín je potřeba rezervovat tak, aby služba proběhla do konce platnosti

poukazu. V salonu držitel poukaz předloží vytištěný nebo v mobilu a salon ověří jeho kód.

6.4 Pokud službu nelze držiteli ze zdravotních nebo odborných důvodů provést, lze poukaz na službu po dohodě se salonem využít na jinou službu do jeho hodnoty.

6.5 Při ztrátě poukazu ho na požádání znovu pošleme na e-mail kupujícího. Za poukaz, který uplatnila jiná osoba před nahlášením ztráty, prodávající neodpovídá.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

7.1 Kupující, který je spotřebitelem, může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do **14 dnů** ode dne jejího uzavření, tedy ode dne zaplacení poukazu.

7.2 Odstoupení stačí oznámit e-mailem na poukazy@browbar.cz nebo dopisem na adresu sídla prodávajícího. Uveďte prosím kód poukazu a e-mail použitý při nákupu. Můžete použít vzorový formulář na konci těchto podmínek, není to ale povinné. Lhůta je zachována, pokud oznámení odešlete před jejím uplynutím. Přijetí odstoupení potvrdíme e-mailem.

7.3 Peníze vrátíme do 14 dnů od doručení odstoupení stejným způsobem, jakým byly zaplaceny. Odstoupením poukaz zaniká.

7.4 Byl-li poukaz do odstoupení zčásti nebo zcela uplatněn, vrátíme jen tu část ceny, která odpovídá jeho nevyčerpané hodnotě (§ 1834 občanského zákoníku).

8. VADY POUKAZU A REKLAMACE SLUŽEB

8.1 Pokud poukaz nepřišel, nejde otevřít nebo obsahuje chybu, kontaktujte nás. Bez zbytečného odkladu pošleme správný poukaz.

8.2 Reklamaci poskytnuté služby uplatněte bez zbytečného odkladu osobně v salonu, telefonicky nebo e-mailem. O reklamaci rozhodneme ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Vyřídíme ji nejpozději do 30 dnů od uplatnění a o uplatnění i vyřízení vydáme písemné potvrzení.

9. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ A DOZOR

9.1 Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, adr.coi.cz.

9.2 Dozor nad dodržováním povinností na ochranu spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (coi.cz), v rozsahu živnostenského zákona příslušný živnostenský úřad.

9.3 Stížnosti přijímáme e-mailem na poukazy@browbar.cz, telefonicky nebo osobně v salonu.

10. OSOBNÍ ÚDAJE

Jak nakládáme s osobními údaji, popisují Zásady ochrany osobních údajů.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Na smlouvu se použijí obchodní podmínky platné v den zaplacení poukazu. Pozdější změny podmínek se na již zaplacené poukazy nevztahují.

11.2 Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 10. 11. 2026.

PŘÍLOHA: VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte a pošlete jen v případě, že chcete od smlouvy odstoupit.

Adresát: Diana Kováčová, IČO 03896692, Halasova 5477/54, 586 01 Jihlava, e-mail poukazy@browbar.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi dárkového poukazu:

Kód poukazu: .....

Datum nákupu: .....

E-mail použitý při nákupu: .....

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Podpis (jen při zaslání v listinné podobě): .....

Datum: .....